

## Ihre Kontaktdaten

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Nr.

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer (für evtl. Rückfragen)

\_\_\_\_\_  
E-Mail (für evtl. Rückfragen)

## Ihre Rücklieferadresse (falls abweichend)

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Nr.

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
**Mitgliedsnummer** (nur bei kooperierenden Fachhändlern)

## Reklamation

Produktbezeichnung: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Wo gekauft: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

**Achten Sie auf eine genaue und ausführliche Fehlerbeschreibung. Angaben wie „defekt“ sind nicht ausreichend und können den Bearbeitungsprozess erheblich verlangsamen.**

## Hinweise die Sie bei der Rücksendung beachten müssen:

1. Wenn vorhanden, verpacken Sie das Produkt im Originalkarton, um eventuelle Transportschäden zu vermeiden.
2. Wenn möglich, senden Sie die Ware mit komplettem Zubehör an uns.
3. Befindet sich Ihr Produkt noch in der Gewährleistungszeit, legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbeleges bei. Reklamationen in der Gewährleistungszeit können ohne gültigen Kaufbeleg nicht bearbeitet werden.
4. Senden Sie das Paket nicht unfrei. Unfreie Pakete werden von uns nicht angenommen. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Fachhändler um die Reklamation im Vorfeld abzuklären.

## Rücksendeadresse

**Megasat Werke GmbH  
Brückenstraße 2a  
- Retourenabteilung -  
D-97618 Niederlauer**