

## vos coordonnées

Nom, prénom

Rue, non.

Code postal, ville

Numéro de téléphone (pour d'éventuelles questions)

E-mail (pour d'éventuelles questions)

## Votre adresse de retour (si différent)

Nom, prénom

Rue, non.

Code postal, ville

**numéro de membre** (uniquement pour les détaillants qui coopèrent)

## Plainte

Désignation du produit:

Numéro de série:

Date d'achat:

Lieu d'achat:

Description de l'erreur:

**Assurez-vous que la description de l'erreur est exacte et détaillée. Des mentions telles que "défectueux" ne sont pas suffisantes et peuvent ralentir considérablement le processus d'usage.**

### Instructions que vous devez respecter lors de la restitution des marchandises:

1. Si possible, emballez le produit dans le carton d'origine pour éviter d'éventuels dommages dus au transport.
2. Si possible, envoyez-nous les marchandises avec des accessoires complets.
3. Si votre produit est encore sous garantie, veuillez joindre une copie de la facture. Les plaintes pendant la période de garantie ne peuvent être traitées sans une preuve d'achat valable.
4. N'envoyez pas le colis en port dû. Nous n'acceptons pas les colis non gratuits. Si nécessaire, contactez votre revendeur spécialisé pour clarifier la plainte à l'avance.

### Adresse de retour

**Megasat Werke GmbH  
Industriestraße 4a  
- Retourenabteilung -  
D-97618 Niederlauer**