## MEGASAT

## Formulaire de service

vos coordonnées	Votre adresse de retour (si différent)
Nom, prénom	Nom, prénom
Rue, non.	Rue, non.
Code postal, ville	Code postal, ville
Numéro de téléphone (pour d'éventuelles questions)	
E-mail (pour d'éventuelles questions)	numéro de membre (uniquement pour les détaillants qui coopèrent)
Plainte	
Désignation du produit:	
Numéro de série:	
Date d'achat:	
Lieu d'achat:	
Description de l'erreur:	
Assurez-vous que la description de l' "défectueux" ne sont pas suffisantes et p	erreur est exacte et détaillée. Des mentions telles que neuvent ralentir considérablement le processus d'usinage.

## Instructions que vous devez respecter lors de la restitution des marchandises:

- 1. Si possible, emballez le produit dans le carton d'origine pour éviter d'éventuels dommages dus au transport.
- 2. Si possible, envoyez-nous les marchandises avec des accessoires complets.
- 3. Si votre produit est encore sous garantie, veuillez joindre une copie de la facture. Les plaintes pendant la période de garantie ne peuvent être traitées sans une preuve d'achat valable.
- 4. N'envoyez pas le colis en port dû. Nous n'acceptons pas les colis non gratuits. Si nécessaire, contactez votre revendeur spécialisé pour clarifier la plainte à l'avance.

## Adresse de retour

Megasat Werke GmbH Brückenstraße 2a - Retourenabteilung -D-97618 Niederlauer