

twoje dane kontaktowe

Nazwisko, imię

Ulica, nie.

Kod pocztowy, miasto

Numer telefonu (dla ewentualnych zapytań)

E-mail (dla ewentualnych zapytań)

twój adres zwrotny (jeżeli jest inny)

Nazwisko, imię

Ulica, nie.

Kod pocztowy, miasto

numer członkowski

(tylko dla współpracujących wyspecjalizowanych dealerów)

Reklamacja

Oznaczenie produktu:

Numer seryjny:

Data zakupu:

W przypadku zakupu:

Opis błędu:

Upewnij się, że opis błędu jest dokładny i szczegółowy. Stwierdzenia takie jak "wadliwy" nie są wystarczające i mogą znacznie spowolnić proces obróbki.

Instrukcje, których należy przestrzegać przy zwrocie towaru:

1. Jeśli to możliwe, zapakować produkt w oryginalny kartonik aby uniknąć ewentualnych uszkodzeń transportowych.
2. W miarę możliwości przesłać do nas towar z kompletnym wyposażeniem.
3. Jeśli produkt jest nadal w okresie gwarancji, należy dołączyć kopię dowodu zakupu. Reklamacje w okresie gwarancji nie mogą być rozpatrywane bez ważnego dowodu zakupu.
4. Nie wysyłaj przesyłki do odbioru. Nie przyjmujemy bezpłatnych pakietów. W razie potrzeby prosimy o wcześniejszy kontakt ze sprzedawcą specjalistycznym w celu wyjaśnienia reklamacji.

Adres zwrotny

**Megasat Werke GmbH
Industriestraße 4a
- Retourenabteilung -
D-97618 Niederlauer**